

黄埔海关关区 2022 年政府信息公开工作 年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）等规定，梳理黄埔海关关区 2022 年度政府信息公开工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限，自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。如对报告有疑问或意见、建议，请联系黄埔海关办公室，地址：广州市黄埔区大沙地东 333 号，邮编：510700；电话：020-82132493；电子邮箱：hpzwgk@customs.gov.cn。

一、总体情况

2022 年，黄埔海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以迎接党的二十大胜利召开和深入学习贯彻党的二十大精神为主线，围绕关区重点工作和政务公开工作要点深化开展有关工作，以公开促落实、促规范、促服务。

（一）主动公开质效并举

编发《黄埔海关 2022 年政务公开工作要点》《黄埔海关基层政务公开标准指引》《黄埔海关基层政务公开标准目录》，台账化管理公开工作。深化预决算公开，首次公开 41 个项目绩效目标

表，首次实现隶属海关行政执法统计年报全公开，依法依规做好“双公示”“双随机、一公开”，重点领域信息公开进一步深化。门户网站全年发布信息 3704 条，其中动态类 3679 条，编发各类新闻稿件 409 篇次，媒体采用 1406 篇次。定制企业个性化“政策组合包”“码上磨法”二维码菜单，变“人找政策”为“政策找人”。

（二）依申请公开处置规范有序

多方商议、信息共享工作模式愈加完善，典型案例通报、季度抽测考核、实操测评培训等成效凸显，关区整体办理能力有效提升。2022 年共受理政府信息公开申请 39 件，上年结转 1 件，受理数量较上年减少 13%，申请事项主要涉及进出口食品安全。在已办结的 40 件申请中，“予以公开”“部分公开” 27 件，占比 67.5%，较上年提升 18%，全年办理依申请行政复议 4 宗，1 宗予以维持，3 宗申请人撤销，无投诉举报和行政诉讼等情况。

（三）政府信息管理精准扎实

完善信息公开目录，明确任务“路线图”，杜绝信息公开“错、漏、迟”。每月开展网站错断链接、错敏内容检查，确保信息公开准确合规。清理关区规范性文件，区分文件属性，集中展示现行有效的规范性文件及效力标识，方便企业群众查询、获取和使用。

（四）平台建设不断优化

一是持续做好门户网站建设。调整类目设置，增设 7 个栏目，

更新 37 个栏目内容，上线“常见业务集成服务”“12360 微问答”“视频图书馆”“基层政务公开标准化规范化”等专栏，提升网站集约展示、“一站式服务”的特点功能。二是试点隶属海关按照“有制度、有场所、有标识、有设施、有特色、有实效”标准建成线下“易政务”政务公开专区。三是提升 12360 热线平台服务能力。全年热线接通率 99.4%，回访满意率 99.6%，发布各类解读推文 676 篇，总署 12360 新媒体采用 120 篇。

（五）监督保障强效有力

发布年度政务公开工作要点，设定责任单位和完成时限，接受外部监督。完善检查、通报、考核机制，开展信息发布错情通报，通过月度通报、年度考核，压紧压实主体责任。做好多维度政务公开培训，开展现场推介、线上交流活动，提升整体业务能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	7
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	15958		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	1669
行政强制	395
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自 然 人	法人或其他组织					总 计
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		38	0	0	0	0	1	39
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	13	0	0	0	0	0	13
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	14	0	0	0	0	0	14
	(三) 不予公开							

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自 然 人	法人或其他组织					总 计
				商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	0	4
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自 然 人	法人或其他组织					总 计
				商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	1	0	0	0	0	0	1
		4. 申请人撤销申请	6	0	0	0	0	1	7
	(七) 总计		39	0	0	0	0	1	40
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
1	0	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2021 年年报中所提问题整改情况

2021 年黄埔海关关区政府信息公开年报提出 2 方面不足：一是信息发布责任部门对政府信息公开工作的认识水平和执行力度有待进一步提高；二是隶属海关对基层政务公开标准化规范化工作推动程度不够均衡。

针对上述问题，2022 年采取以下措施加以整改。一是职能部门加大监督力度，加密检查频次，完善检查、通报、考核机制，开展“点对点”督促、典型案例分享，有效提升信息发布主体部门公开能力和意识。二是制定《黄埔海关全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》，建立台账目录，明确阶段性任务，设立完成时限，按照试点先行、全面推进、打造品牌的思路，有序推进关区基层政务公开标准化规范化建设。目前，关区全部隶属海关完成《黄埔海关基层政务公开标准指引》对标任务，编制

本关政务公开标准目录，试点隶属海关完成线上展示网页、线下特色政务公开专区建设。

（二）目前存在的问题

一是政府信息公开审查方面，程序性审查和实体性审查均有待完善。二是基层政务公开标准化规范化建设方面，隶属海关创新能力和转化能力需进一步突破。

六、其他需要报告的事项

黄埔海关关区 2022 年无收取信息处理费情况。