

黄埔海关（本级机关）2025 年政府信息公开 工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）等规定，梳理黄埔海关（本级机关）2025 年度政府信息公开工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对报告有疑问或意见、建议，请联系黄埔海关办公室，地址：广州市黄埔区大沙地东 333 号，邮编：510700；电话：020-82132493；电子邮箱：hpzwwgk@customs.gov.cn。

一、总体情况

2025 年，黄埔海关（本级机关）严格落实《条例》相关要求，聚焦重点领域信息，全面落实法定主动公开职责，持续规范依申请公开工作，优化公开平台功能，强化政府信息管理效能，切实保障公众知情权、参与权和监督权，政府信息公开工作质效进一步提升。

（一）主动公开

一是落实主动公开法定职责。全年通过门户网站主动公开政府信息 2730 条，其中政务动态类信息 2724 条，概况类信息 3 条，公开目录信息 3 条。二是增强解读回应质效。全年发布解读类信

息 270 余条，总署采用公告解读 23 篇，居全国海关前列。三是提升交流互动便利性。全年办理网民留言 474 条，平均办理时长压缩至 1.5 天，发布调查问卷 6 篇，均按时公开调查结果。

（二）依申请公开

持续加强政府信息公开申请日常值守，畅通网、信、邮、电等申请渠道，专人专岗，未发生遗漏及超期未受理情况。2025 年，本级机关共收到政府信息公开申请 1 件，已依法按期答复，未发生复议及诉讼情况。

（三）政府信息管理

一是加强网站日常巡检，2025 年重点针对“法定主动公开内容”栏目信息开展扫网检查 8 次，督促责任部门整改用词不规范、错断链等问题 10 余处。二是强化主动公开信息周期管理，常态化开展失效历史信息清理，全年共清理失效信息 20 余条。三是持续提升政府信息公开标准化规范化水平。动态更新基层政务公开标准目录，确保公开内容、方式、时限与实际工作保持同步。

（四）平台建设

一是持续优化门户网站“一站式”服务功能。开设“高效办成一件事”专题专栏，集成报关单位备案、主动披露、空港中心、保税维修等 9 项热门业务场景。二是升级迭代“政务地图”“基层政务公开专区”等便民栏目。实现内容更丰富、更新更及时、查询更便捷。三是提升新媒体解读互动性。政策解读“你评我改”，推文嵌入阅读满意度评价模块，形成“推送-评价-优化”机制；

企业疑惑“你点我讲”，推出“解读点单”专题，根据票选热度编发解读推文，精准服务解读需求。

（五）监督保障

一是坚持加强自身能力建设。积极参加总署政务公开条线业务培训，同时围绕《条例》落实、平台操作、依申请公开办理等业务，定期开展自查自测。二是坚持主动接受社会监督。通过开展线上问卷调查，主动收集企业群众对门户网站、政务服务、热线服务及新媒体等工作的意见建议，对企业群众提出的需求建议积极采纳，并针对性予以优化改进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	3	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6937		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		行制作							
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4.申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。黄埔海关（本级机关）2024 年政府信息公开年度报告中提出：随着智慧海关建设深入推进，政务服务在创新和科技赋能方面有待进一步加强。

针对以上问题，2025 年积极开展创新实践。一是搭建“智能分办”平台，实现业务咨询“秒批秒办”，提升网民留言办理质效。二是依托海关 12360 热线话务数据建立智能模型，探索数据展示、趋势分析等智能体功能整合，进一步深挖民意诉求，为政策调整优化提供支撑。

（二）目前存在的问题。当前企业咨询数据与企业画像的联动分析还有待加强，需进一步深化政策智能匹配机制，推动实现由“企业找政策”向“政策精准找企业”的实质性转变。

六、其他需要报告的事项

黄埔海关（本级机关）2025 年无收取信息处理费情况。